

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1	Полное наименование микрофинансовой организации	<i>Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Центр Займов г. Киров»</i>
2	Сокращенное наименование микрофинансовой организации	<i>ООО МКК «Центр Займов г. Киров»</i>
3	Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения	<i>610002, Кировская область, г. Киров, ул. Орловская, 21/93</i>
4	Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	<i>ОП «Дебесы»: 427060, Удмуртская Республика, Дебесский район, с. Дебесы, ул. Ярославцева, 4; ОП «Ува»: 427260, Удмуртская Республика, Увинский район, пос. Ува, ул. Калинина, д. 2, корпус В; ОП «Ижевск»: Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Промышленная, д. 29; ОП «Яранск»: 612260, Кировская область, Яранский район, г. Яранск, ул. Радина, д. 21А; ОП «Тужа»: 612200, Кировская область, Тужинский район, пгт. Тужа, ул. Колхозная, д. 12 ОП «Игра»: 427145, Удмуртская Республика, Игринский район, п. Игра, мкр Нефтяников, д. 2; ОП «Якшур-Бодья»: 427100, Удмуртская Республика, с. Якшур-Бодья, ул. Пушиной, д. 2, к. 4; ОП «Ижевск2» Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул.</i>

		Ленина, д. 7
5	Режим работы микрофинансовой организации и ее подразделений	<i>Понедельник с 9.00 до 18.00</i> <i>Вторник с 9.00 до 18.00</i> <i>Среда с 9.00 до 18.00</i> <i>Четверг с 9.00 до 18.00</i> <i>Пятница с 9.00 до 18.00</i> <i>Суббота выходной</i> <i>Воскресенье выходной</i>
6	Контактный телефон	8(8332)410-414 8(8332)410-077
7	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	651403333005735
7	Официальный сайт микрофинансовой организации	https://cz43.ru/
8	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	<i>ООО МКК «Центр Займов г. Киров» товарный знак не использует</i>

9	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	<i>ООО МКК «Центр Займов г. Киров» для оказания услуг не привлекает третьих лиц.</i>
10	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	<i>ООО МКК «Центр Займов г. Киров» является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса». Дата приема: «06» марта 2017 г.</i>
11	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	<i>Отсутствует</i>
12	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	<i>ООО МКК «Центр Займов г. Киров» оказывает финансовые услуги по: - предоставлению микрозаймов физическим и юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям; - привлечению денежных средств от юридических лиц; - предоставлению иных займов.</i>

<p>12.1 Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату</p>	<p><i>ООО МКК «Центр Займов г. Киров» оказывает дополнительные услуги по:</i> - изготовлению копий документов.</p>
<p>13 Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить</p>	<p><i>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в ООО МКК «Центр Займов г. Киров» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «Центр Займов г. Киров» по адресу: https://cz43.ru/.</i></p> <p><i>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам в ООО МКК «Центр Займов г. Киров» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «Центр Займов г. Киров» по адресу: https://cz43.ru/.</i></p> <p><i>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении иных услуг содержится в Порядке разъяснения условий договоров и иных документов в ООО МКК «Центр Займов г. Киров», размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «Центр Займов г.</i></p>

		<i>Киров» по адресу: https://cz43.ru/.</i>
14	Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	<i>Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является кредитный менеджер, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.</i>
15	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	<p><i>В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов.</i> <i>2. За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени).</i> <p><i>При запросе получателем финансовой услуги, суммы микрозайма (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или эквивалентной суммы в иностранной валюте необходимо помнить что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к ООО МКК «Центр Займов г. Киров» о</i></p>

		<p>предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций.</p>
<p>16</p>	<p>Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заключить письменное соглашение с ООО МКК «Центр Займов г. Киров» об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения. 2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его. 3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем,

	<p><i>просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие.</i></p> <p><i>4. Заключение соглашения, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО МКК «Центр Займов г. Киров» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения.</i></p> <p><i>5. Вправе направить ООО МКК «Центр Займов г. Киров» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ, с указанием на:</i></p> <p><i>1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;</i></p> <p><i>2) отказ от взаимодействия.</i></p> <p><i>Отменить указанное заявление.</i></p> <p><i>6. Направить в ООО МКК «Центр Займов г. Киров» обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.</i></p>
<p>17 Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг</p>	<p><i>Получатели финансовых услуг могут направить в ООО МКК «Центр Займов г. Киров» обращения следующими способами:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>• почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес: 610002, г.</i>

		<p><i>Киров, ул Орловская, 21/93;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>простые почтовые отправления на адрес 610002, г. Киров, ул Орловская, 21/93;</i> • <i>электронные отправления на адрес электронной почты: centrzaimovkirov@gmail.com .</i> <p><i>Вся иная информация о возможности направления обращений получателями финансовых услуг указана в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений в ООО МКК «Центр Займов г. Киров», размещенной в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «Центр Займов г. Киров» по адресу: https://cz43.ru/.</i></p>
<p>17.1</p>	<p>Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России</p>	<p><i>Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 10 настоящей Информации, а также в Банк России.</i></p>
<p>17.2</p>	<p>Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.</p>	<p><i>Получатель финансовой услуги - физическое лицо, являющееся стороной договора, либо лицо, в пользу которого заключен договор, либо лицо, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе направлять обращения уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный).</i></p> <p><i>Официальный сайт финансового уполномоченного в</i></p>

	<p>информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - https://finombudsman.ru/.</p> <p>Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</p> <p>Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</p> <p>Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10.</p>
<p>18 Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации</p>	<p>Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в суд, государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).</p> <p>Получатель финансовой услуги при взыскании с ООО МКК «Центр Займов г. Киров» денежных сумм в размере, не превышающем 500 тысяч рублей, обязан в досудебном порядке направить заявление об урегулировании спора финансовому уполномоченному. До направления обращения финансовому уполномоченному получатель финансовых услуг должен направить в ООО МКК «Центр Займов г. Киров» заявление, содержащее предъявляемые требования, в письменной или электронной форме.</p>

Споры между получателем финансовой услуги и ООО МКК «Центр Займов г. Киров» могут быть урегулированы с применением процедуры медиации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ. "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО МКК «Центр Займов г. Киров» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.