

Способы и адреса
для направления обращений получателями финансовых услуг, в том
числе о возможности направления обращений в саморегулируемую
организацию и в Банк России

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию ООО МКК «Центр Займов г. Киров»:

1) в документальной форме направляются в организацию:
- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 610002, Кировская область, г. Киров, ул. Ленина, д. 102А
- по электронной почте: centrzaimovkirov@gmail.com (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) по телефонам: 8(8332)410-414; 410-077 с 09.00 до 18.00 с понедельника по пятницу;

3) по факсу: 8(8332) 410-077 с 09.00 до 18.00 с понедельника по пятницу ;

4) по электронной почте: centrzaimovkirov@gmail.com

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «Союз Микрофинансовый альянс ИРМСБ», в которой состоит организация предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: **127055, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 21, офис 513** или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3) Другие способы обращения в Банк России: направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88
проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;
на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России (Отделение по Кировской области Волго-вятского главного управления Центрального банка России) по адресу : 610000, Кировская область, г. Киров, ул. Спасская, 27
передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1
Время работы:
понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,
пятница с 9:00 до 16:15,
перерыв с 12:00 до 13:00.